



## ETICKÝ KODEX FIRMY NA DŮVĚRU

Etický kodex společnosti Firma na důvěru s.r.o., IČ 04960653, se sídlem Žarošická 4395/13, Židenice, 628 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 101099

*Užité pojmy: **Adresát kodexu** - zaměstnanec a osoba spolupracující jako důvěrník  
**Společnost nebo FND** – Firma na důvěru s.r.o.*

### Úvod

Etický kodex společnosti Firma na důvěru stanovuje základní zásady a principy, které jsou jejími zaměstnanci a spolupracujícími osobami povinni dodržovat v rámci své činnosti, a to jako adresáti tohoto kodexu. Etický kodex obsahuje také povinnosti FND, zakázané jednání a sankce za nedodržování kodexu.

Tento etický kodex byl schválen vedením společnosti Firma na důvěru s.r.o. a je účinný od 1.1.2020. Etický kodex je vnitřním předpisem FND a je uveřejněn v sídle FND a na internetových stránkách [www.firmanaduveru.cz](http://www.firmanaduveru.cz).

### OBECNÉ ZÁSADY ČINNOSTI FND

- Adresát kodexu dbá na dobré jméno společnosti, jedná vždy eticky a dle zásad dobrých mravů.
- Adresát kodexu dbá na to, aby jeho jednání vůči klientům nebo pracovním kolegům bylo vždy zdvořilé a vstřícné.
- Adresát dodržuje ochranu osobních informací o klientech v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- Adresát kodexu je povinen při výkonu činnosti jednat v souladu se zájmy společnosti, dodržovat veškeré interní směrnice, manuály a pokyny.
- Adresáti kodexu se vzájemně podporují formou výměny vzájemných zkušeností a poznatků získaných při výkonu své činnosti. Vzájemná součinnost je vedena odpovědností k rozvoji FND.
- Adresát kodexu je povinen účastnit se průběžných školení a navazujícího výcviku, který má zefektivnit výkon jeho činnosti.
- Upravuje-li některou z dílčích činností FND právní předpis, je adresát povinen počínat si tak, aby nejednal v rozporu s tímto právním předpisem.

- Adresát kodexu je povinen znát a dodržovat všechny vnitropodnikové procesy. Relevantními faktory jsou patřičná odborná příprava a rozvoj svých profesních schopností a odborných znalostí průběžně a po celou dobu výkonu činnosti pro společnost.
- Pokud je adresát požádán, aby jednal v rozporu s právními předpisy, vnitřními pravidly společnosti, nebo tímto kodexem, důrazně a jednoznačně odmítne takové jednání a v závažných případech neprodleně oznámí tuto skutečnost s uvedením podrobností vedení FND.

### **VZTAH KE KLIENTŮM**

- Společnost FND, její zaměstnanci a osoby spolupracující, jednají jménem FND s klienty vždy čestně a transparentně. Vůči klientům je třeba zachovávat náležitou úctu a vstřícnost, stejně jako respektování jedinečnosti každého klienta i jeho potřeb a požadavků.
- Nad rámec zákonné povinnosti, je nakládáno s informacemi poskytnutými klienty důvěrně. Za důvěrné jsou považovány i skutečnosti související s informacemi poskytnutými klientem. Společnost, zaměstnanci i osoby spolupracující jsou povinny zachovávat mlčenlivost i po ukončení spolupráce s klientem.
- Klientovi je vždy poskytována součinnost, a to alespoň ve formě aktivní komunikace. Informace, které jsou poskytovány klientům, musí být formulovány srozumitelně a jasně.
- Adresát kodexu je povinen ubezpečit se, že klient veškerému sdělení řádně porozuměl.
- Adresáti kodexu jsou si vědomi, že svým jednáním vždy reprezentují FND a proto i v osobním životě a čase mimopracovním dbají toho, aby nejednali v rozporu s platným právním řádem, obecně platnými zásadami slušného chování a tímto kodexem.
- Při propagaci služeb a reklamní činnosti jsou vždy uváděny pravdivé a seriózní informace, bez prvků klamavé reklamy. Jakákoliv další propagace nad rámec běžné marketingové činnosti smí být činěna pouze se souhlasem vedení FND.
- Adresát kodexu si počíná vždy tak, aby při výkonu jeho činnosti nevznikla klientovi, FND, nebo třetí osobě jakýkoliv škoda.

## **ZAKÁZANÉ A NEPŘÍPUSTNÉ JEDNÁNÍ**

- Adresát kodexu se zdrží jakéhokoliv jednání, které by bylo v rozporu s tímto etickým kodexem.
- Adresát kodexu nesmí klientům uvádět nepravdivé, neúplné, nepřesné, nejasné a zavádějící informace. Adresát kodexu postupuje tak, že klient FND, jeho požadavky a potřeby jsou vždy na prvním místě.
- Adresát kodexu nesmí zneužít své postavení či poskytovat klientům informace za účelem vlastního obohacení. Adresát kodexu nesmí zatajit žádné skutečnosti, které mohou mít vliv na klienta. Taktéž je zakázáno nabízet služby nebo výhody, které není adresát kodexu schopen zaručit.
- Je zakázáno užívat jakoukoli formu nátlaku vůči klientovi. Adresát kodexu je vždy povinen poskytnut klientovi dostatečný časový prostor pro vyhodnocení informací a následné rozhodnutí.
- Adresátovi kodexu se zakazuje klienty převádět ke konkurenčním společnostem, nebude-li se jednat o výslovný pokyn klienta.
- Adresát kodexu nesmí za svou činnost pobírat od klienta žádné peněžní či jiné odměny. Taktéž se zakazuje požadovat od klientů jakékoliv finanční plnění mimo sjednaný smluvní závazek klienta a FND.

## **KONTROLA DODRŽOVÁNÍ KODEXU**

Adresát kodexu je povinen chránit dobré jméno a pověst FND. Pokud má adresát kodexu podezření na porušení tohoto kodexu, upozorní příslušného nadřízeného. Nebude-li možné, aby příslušný nadřízený vyřešil zjištěné porušení, bude toto zjištění postoupeno vedení společnosti a to konkrétně jednateli společnosti Firma na důvěru s.r.o. Dle závažnosti nebo počtu porušení tohoto kodexu bude přistoupeno k následujícímu:

- zaslání vytýkajícího sdělení,
- snížení finančního bonusu nebo ohodnocení,
- udělení peněžité sankce až do výše dvou měsíčních platů,
- ukončení pracovního poměru,
- ukončení spolupráce.

Pokud má klient pochybnosti o souladu chování společnosti nebo adresáta kodexu s ustanoveními tohoto kodexu, může podat podnět nebo stížnost k vnitřnímu prošetření prostřednictvím e-mailové adresy [info@firmanaduveru.cz](mailto:info@firmanaduveru.cz). Znění etického kodexu bylo schváleno vedením obchodní společnosti Firma na důvěru s.r.o., IČ 04960653, se sídlem Žarošická 4395/13, Židenice, 628 00 Brno

**Firma na důvěru s.r.o.**